

Условия оказания и оплаты услуг

Все услуги, описанные на сайте, предоставляются по адресам:

- г. Курск, ул. Димитрова, д. 16
- г. Курск, ул. Радищева, д. 60/15
- г. Курск, пр. Кулакова, д. 5

Оплата услуг

Оплата услуг осуществляется наличными в регистратурах медицинского центра.

Оплата услуг банковской картой возможна как в регистратурах медицинского центра, так и на сайте.

Перед оплатой предстоящего посещения на сайте выполняется процедура авторизации пользователя в личном кабинете, путём ввода логина и пароля пользователя в соответствующих полях формы авторизации, после чего пользователю направляется код-пароль в виде 4-х значного одноразового кода направленного в смс. Право оплаты услуг получает пользователь, который зарегистрирован в личном кабинете и подтвердил свою личность у администратора медицинского центра.

Оплата за предстоящие посещения возможна только после успешной записи пользователя в меню «Запись на приём» или в меню «Предстоящие посещения»

Оплата происходит через ПАО СБЕРБАНК с использованием банковских карт следующих платёжных систем:

- МИР;



- Visa International;



- MasterCard Worldwide;



- JCB.



Оплата по банковской карте производится после успешной записи пользователя и подтверждения оплаты с переадресацией на платёжный шлюз Сбербанк (ПАО). Соединение с платёжным шлюзом и передача информации осуществляется в защищённом режиме с использованием протокола шифрования SSL.

При оплате предстоящего посещения вводятся следующие реквизиты банковской карты: имя и фамилия держателя банковской карты, ее номер и срок действия, а также трехзначный код (CVV2 или CVC2). Для получения

информации об особенностях совершения операций по Вашей карте в сети Интернет следует обратиться в банк, выдавший Вам карту.

Внимание! В соответствии с требованиями международных платежных систем в целях повышения уровня безопасности при оплате применяется технология безопасного проведения интернет-платежей Verified By Visa, MasterCard SecureCode, MIR Ассерт, J-Secure (специальная технология безопасности платежей в сети Интернет). При отсутствии соответствующего сертификата Вашего банка на применение данной технологии Вам может быть отказано в проведении оплаты. При получении отказа в оплате следует обратиться в службу поддержки Вашего банка. Для проведения платежа также может потребоваться ввод специального пароля.

В соответствии с требованиями технологии безопасного проведения интернет-платежей при оплате заказа Банк-эмитент может потребовать от Держателя карты пройти дополнительную идентификацию. Необходимость проведения дополнительной идентификации и ее способ определяется только Банком-эмитентом. Для получения более полной информации о процедуре идентификации Держателю карты следует обращаться в службу поддержки банка, выдавшего карту.

За дополнительной информацией можно обратиться в службу поддержки Сбербанк (ПАО).

В случае возникновения спорных вопросов при списании или зачислении денежных средств на банковскую карту необходимо обратиться в банк, держателем банковской карты которого Вы являетесь.

Особенности оплаты по картам Visa Electron и Maestro: убедитесь, что на Вашей карте имеется код CVV2 (CVC2), размещенный на оборотной стороне банковской карты.

Настоящий сайт поддерживает 256-битное шифрование. Конфиденциальность сообщаемой персональной информации обеспечивается ПАО СБЕРБАНК. Введенная информация не будет предоставлена третьим лицам за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ. Проведение платежей по банковским картам осуществляется в строгом соответствии с требованиями платёжных систем МИР, Visa Int., MasterCard Europe Sprl, JCB.

** Только к тем специалистам, к которым открыта возможность предварительной записи и оплаты посещений.

Возврат денежных средств

Возврат денежных средств за оплаченную услугу производится при личном посещении медицинского центра, при предъявлении документа удостоверяющего личность заказчика или на сайте в личном кабинете** в соответствии с установленными сроками возврата;

При возврате денежных средств более чем за 12 часов до времени приёма специалиста, пользователь получает 100% предоплаты.

За возврат денежных средств менее чем за 12 часов до времени приёма специалиста, взимается плата в размере 50% от оплаченной суммы.

После получения услуги, возврат в личном кабинете осуществить невозможно, при возникновении спорных вопросов пользователю необходимо обратиться в медицинский центр с документом удостоверяющим личность пользователя.

Зачисление причитающихся денежных средств осуществляется на банковскую карту, с помощью которой производилась оплата услуги, в сроки, установленные правилами платежных систем (от 7 до 30 календарных дней с момента оформления возврата в личном кабинете).

**** Возврат денежных средств из личного кабинета, возможен только в том случае, если оплата производилась в личном кабинете. Иначе пользователю необходимо обратиться в регистратуру с документом удостоверяющим личность.**