

**Порядок оплаты услуг,
предоставляемых ООО «Медассист-К», ООО «Медассист»
и ООО «Управляющая компания «МЕДАССИСТ» по адресам:**

г. Курск, ул. Димитрова, дом 16;
г. Курск, ул. Радищева, дом 60/15;
г. Курск, пр. Кулакова, дом 5

1. Оплата услуг

Оплата услуг осуществляется Заказчиком (Пациентом) наличными денежными средствами в регистратурах медицинского центра МЕДАССИСТ.

Оплата услуг с использованием платежных банковских карт возможна как в регистратурах медицинского центра, так и посредством использования Личного кабинета Заказчика (Пациента) на официальном сайте <http://www.medassist-k.ru>.

Оплата услуг на сайте возможна после авторизации Заказчика (Пациента) в личном кабинете путём ввода логина и пароля в соответствующих полях формы авторизации, после чего пользователю Личного кабинета направляется код-пароль в виде четырехзначного одноразового кода направленного в sms-сообщении на номер телефона, указанный при регистрации. Право оплаты услуг получает Заказчик (Пациент), который зарегистрирован в Личном кабинете и подтвердил свою личность у администратора медицинского центра путем предъявления паспорта.

Оплата за предстоящие посещения на сайте возможна только после успешной записи Заказчика (Пациента) на прием специалиста медицинской организации в меню «Запись на приём» или в меню «Предстоящие посещения».

Оплата происходит через ПАО СБЕРБАНК с использованием банковских карт следующих платёжных систем:

- МИР;



- Visa International;



- MasterCard Worldwide;



- JCB



Оплата по банковской карте производится после успешной записи Заказчика (Пациента) и подтверждения оплаты с переадресацией на платежный шлюз Сбербанк (ПАО). Соединение с платёжным шлюзом и передача информации осуществляется в защищённом режиме с использованием протокола шифрования SSL.

При оплате предстоящего посещения вводятся следующие реквизиты банковской карты: имя и фамилия держателя банковской карты, ее номер и срок действия, а также трехзначный код (CVV2 или CVC2). Для получения информации об особенностях совершения операций по Вашей карте в сети Интернет следует обратиться в банк, выдавший Вам карту.

Внимание! В соответствии с требованиями международных платежных систем в целях повышения уровня безопасности при оплате применяется технология безопасного проведения интернет-платежей Verified By Visa, Mas-terCard SecureCode, MIR Accept, J-Secure (специальная технология безопасности платежей в сети Интернет). При отсутствии соответствующего сертификата Вашего банка на применение данной

технологии Вам может быть отказано в проведении оплаты. При получении отказа в оплате следует обратиться в службу поддержки Вашего банка. Для проведения платежа также может потребоваться ввод специального пароля.

В соответствии с требованиями технологии безопасного проведения интернет-платежей при оплате заказа Банк-эмитент может потребовать от Держателя карты пройти дополнительную идентификацию. Необходимость проведения дополнительной идентификации и ее способ определяется Банком-эмитентом. Для получения более полной информации о процедуре идентификации Держателю карты следует обращаться в службу поддержки банка, выдавшего карту.

За дополнительной информацией можно обратиться в службу поддержки Сбербанк (ПАО).

В случае возникновения спорных вопросов при списании или зачислении денежных средств на банковскую карту необходимо обратиться в банк, держателем банковской карты которого Вы являетесь.

Особенности оплаты по картам Visa Electron и Maestro: убедитесь, что на Вашей карте имеется код CVV2 (CVC2), размещенный на оборотной стороне банковской карты.

Сайт www.medassist-k.ru поддерживает 256-битное шифрование. Конфиденциальность сообщаемой персональной информации обеспечивается ПАО СБЕРБАНК. Введённая информация не будет предоставлена третьим лицам за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ. Проведение платежей по банковским картам осуществляется в строгом соответствии с требованиями платёжных систем МИР, Visa Int., MasterCard Europe Sprl, JCB.

Заказчику (Пациенту) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца)).

2. Порядок возврата денежных средств

В случае отмены предварительно оплаченной услуги, возврат денежных средств производится при личном посещении медицинского центра МЕДАССИСТ при предъявлении документа, удостоверяющего личность Заказчика (Пациента) или на сайте медицинской организации в течение суток с момента отмены предварительной записи на прием в личном кабинете** Зачисление причитающихся денежных средств осуществляется на банковскую карту, с помощью которой производилась оплата услуги, в сроки, установленные правилами платёжных систем (от 7 до 30 календарных дней с момента оформления возврата в личном кабинете).

В случае отказа Заказчика (Пациента) после предварительной оплаты медицинских услуг от их получения более чем за 12 часов до времени приёма специалиста, возврату подлежит 100 % предоплаты. При обращении пользователя за возвратом денежных средств менее чем за 12 часов до времени приёма специалиста, возврату подлежит 50 % от оплаченной суммы.

После получения услуги возврат денежных средств в личном кабинете осуществить невозможно. При возникновении спорных вопросов Заказчику (Пациенту) необходимо обратиться в медицинскую организацию с документом удостоверяющим личность.

***Возврат денежных средств из личного кабинета, возможен только в том случае, если оплата производилась в личном кабинете.*