

ПРАВИЛА

Программ прикрепления

к медицинскому центру «МЕДАССИСТ»

1. Вводная часть

1.1. Программа прикрепления (далее — Программа) — это форма сотрудничества Медицинского центра «МЕДАССИСТ» и Пациентов, предполагающая предоставление ценовых привилегий и привилегий сервисного обслуживания Пациенту при получении им медицинских услуг.

1.2. Основной целью Программ прикрепления Медицинского центра «МЕДАССИСТ» является организация оказания высококвалифицированной медицинской помощи с целью сохранения и поддержания здоровья пациентов в максимально комфортных для них условиях.

1.3. Медицинским центром «МЕДАССИСТ» могут реализовываться несколько Программ прикрепления, отличающихся перечнем входящих в каждую Программу медицинских услуг, ценовых привилегий и привилегий сервисного обслуживания.

1.4. Настоящие Правила регулируют основные положения и принципы функционирования Программ прикрепления.

1.5. Участие в Программе является подтверждением ознакомления и согласия участника Программы со всеми положениями настоящих Правил.

2. Раскрытие основных понятий

2.1. Прикрепление — принадлежность пациента к обслуживанию в конкретном медицинском центре.

2.2. Программа прикрепления — это форма сотрудничества медицинского центра и пациентов, предполагающая предоставление пациенту определенного набора медицинских услуг, ценовых привилегий и привилегий сервисного обслуживания в соответствии с Правилами Программы и Договором прикрепления.

2.3. Договор прикрепления — письменное соглашение, заключенное между Заказчиком и одним из предприятий группы компаний «Медассист» (далее — Исполнитель), о прикреплении пациента/пациентов к медицинскому центру на обслуживание.

2.4. Медицинский центр — совокупность предприятий группы компаний «Медассист», имеющих право на осуществление медицинской деятельности в соответствии с выданными разрешительными документами (лицензиями) и оказывающих медицинские и/или сервисные услуги прикрепленным пациентам как самостоятельно, так и с привлечением других медицинских организаций (Соисполнителей).

2.5. Предприятия группы компаний «Медассист»:

2.5.1. ООО «Медассист», ИНН 4632186156, ОГРН 1144632000688.

2.5.2. ООО «Медассист-К» ИНН 7701241688, ОГРН 1027700262810.

2.5.3. ООО «Управляющая компания «Медассист» ИНН 4632209117, ОГРН 1154632010290.

Адреса оказания медицинских услуг:

305000, Курск, ул. Димитрова, д. 16

305004, Курск, ул. Радищева, д. 60/15

305000, Курск, ул. Можаяевская, д. 15

2.6. Заказчик — физическое или юридическое лицо, которое заключает с Исполнителем Договор о прикреплении и является плательщиком по данному Договору.

2.7. Исполнитель — одно из предприятий группы компаний «Медассист», которое заключает договор с Заказчиком о прикреплении пациента/пациентов к медицинскому центру на обслуживание и ведет учет оказанных прикрепленным пациентам медицинских и/или сервисных услуг в медицинских организациях, участвующих в реализации Программы прикреплении.

2.8. Соисполнитель — медицинская организация, имеющая необходимые лицензии на право осуществления медицинской деятельности, с которой у Исполнителя заключен договор на оказание медицинских и иных услуг пациентам.

2.9. Пациенты (прикрепленные лица) — физические лица, имеющие право в соответствии с заключенным Договором прикреплении получать медицинские услуги и привилегии сервисного обслуживания в соответствии с Договором и Правилами Программы прикреплении.

2.10. Услуги медицинского центра — медицинские услуги, отвечающие требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, и привилегии сервисного обслуживания.

2.11. Привилегии сервисного обслуживания — сервисные услуги повышенной комфортности, оказываемые пациентам в медицинском центре.

2.12. Прейскурант медицинского центра — действующие прейскуранты на медицинские и прочие услуги предприятий группы компаний «Медассист» и Соисполнителей.

2.13. Депозитный счет — виртуальный счет Заказчика по Договору прикреплении, на котором учитываются денежные средства, внесенные Заказчиком Исполнителю с целью использования их для последующей оплаты медицинских и/или сервисных услуг в медицинском центре в соответствии с Договором и Правилами прикреплении.

2.14. Законный представитель — родители, усыновители, опекуны или иные лица, которым в соответствии с законодательством РФ предоставлено право представлять интересы несовершеннолетнего.

2.15. Территория оказания услуг — город Курск. Исполнитель по запросу Заказчика имеет право, но не обязан оказывать медицинские услуги выездного характера (вызов на дом) за пределами города Курска.

3. Программы прикреплении

3.1. В зависимости от перечня привилегий сервисного обслуживания и ценовых привилегий выделяется две Программы прикрепления: «МЕДАССИСТ-Комфорт» и «МЕДАССИСТ-Премиум».

3.2. Дополнительно к Программам «МЕДАССИСТ-Комфорт» и «МЕДАССИСТ-Премиум» Заказчик может приобрести Программу «ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ СКИДКА». Приобретение Программы прикрепления «Дополнительная скидка» может быть осуществлено только совместно с приобретением Программ «МЕДАССИСТ-Комфорт» или «МЕДАССИСТ-Премиум».

3.3. Программа «МЕДАССИСТ-Комфорт» включает в себя:

3.3.1. Прием терапевта/педиатра в день обращения* (кроме заведующего отделением, заместителя главного врача, главного врача).

3.3.2. Прием специалиста «узкого профиля»** в день обращения*.

3.3.3. Гарантированный выезд терапевта, педиатра на дом в день обращения*.

3.3.4. Выделенная стационарная телефонная линия.

3.3.5. Скидка 5% на стоимость услуг медицинского центра***.

3.3.6. Скидка 30% на стоимость приема терапевта/педиатра (кроме заведующего отделением, заместителя главного врача, главного врача).

3.3.7. Скидка 50% на пакет услуг «ПРОФОСМОТР» 1 раз в год (клинический анализ крови с лейкоцитарной формулой и СОЭ; общий анализ мочи; ЭКГ с расшифровкой; МСКТ органов грудной клетки с записью результата исследования на диск или рентгенография органов грудной клетки без печати снимка).

3.4. Программа «МЕДАССИСТ-Премиум» включает в себя:

3.4.1. Прием терапевта/педиатра в день обращения* (в т.ч. заведующего отделением, заместителя главного врача, главного врача).

3.4.2. Прием специалиста «узкого профиля»** в день обращения*.

3.4.3. Гарантированный выезд терапевта, педиатра, невролога, кардиолога, офтальмолога и специалиста УЗИ-диагностики на дом в день обращения*.

3.4.4. Право выбора врача, в т.ч. специалиста «узкого профиля»**.

3.4.5. Персональный менеджер.

3.4.6. Выделенная мобильная телефонная линия.

3.4.7. Скидка 5% на стоимость услуг медицинского центра***.

3.4.8. Скидка 30% на стоимость приема терапевта/педиатра (в т.ч. заведующего отделением, заместителя главного врача, главного врача).

3.4.9. Скидка 50% на пакет услуг «ПРОФОСМОТР» 1 раз в год (клинический анализ крови с лейкоцитарной формулой и СОЭ; общий анализ мочи; ЭКГ с расшифровкой; МСКТ органов грудной клетки с записью результата исследования на диск или рентгенография органов грудной клетки без печати снимка).

Примечания:

* - при обращении в будние дни и в субботу до 13-00 час. — прием / выезд на дом в тот же день с 8-00 до 20-00 час; при обращении в будний день после 13-00 час. — прием / выезд на дом на следующий день с 8-00 час. до 20-00 час; при обращении в субботу после 13-00 час. или в воскресенье — прием / выезд на дом в понедельник с 8-00 до 20-00 час.

** - специалисты «узкого профиля» для взрослых — кардиолог, офтальмолог, невролог, оториноларинголог, хирург, гинеколог; для детей — невролог, офтальмолог, оториноларинголог.

*** - скидка не распространяется на стоимость оперативных вмешательств по пластической хирургии.

3.5. Программа «ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ СКИДКА» включает в себя:

- скидка 20%* на стоимость услуг медицинского центра (кроме услуг стационара и отделения косметологии**).

Примечания:

* - скидка не суммируется с другими скидками по Программам прикрепления «МЕДАССИСТ-Комфорт» и «МЕДАССИСТ-Премиум»;

** - скидка на стоимость услуг стационара — 5%; на услуги отделения косметологии — от 5 до 10%.

4. Порядок заключения, действия и оплаты Договора прикрепления

4.1. Для участия в Программе Заказчику необходимо заполнить анкету (заявление на прикрепление), заключить Договор с Исполнителем о прикреплении к медицинскому центру и внести оплату в соответствии с выбранными Программами и вариантом оплаты Программы, которые должны быть едиными для всех прикрепленных пациентов для данного Договора прикрепления. При отсутствии любого из указанных в анкете пунктов медицинский центр вправе отказать в заключении Договора об оказании услуг по Программе прикрепления.

4.2. Подписывать Договор о прикреплении к медицинскому центру и иные документы, связанные с Договором, а также вести расчеты вправе только Заказчик (представитель Заказчика), если в Договоре прикрепления не оговорено иное.

4.3. Количество прикрепленных лиц по Программе прикрепления не ограничено. Допускается прикрепление ребенка (детей) без прикрепления законного представителя.

4.4. Прикрепленный ребенок до 15-летнего возраста может обратиться за получением услуги медицинского центра только через своего законного представителя.

4.5. Медицинский центр вправе оказывать пациенту медицинские услуги с привлечением сторонних медицинских организаций (Соисполнителей), действующих на основании лицензий на право осуществления медицинской деятельности.

4.6. Договор прикрепления заключается на неопределенный срок.

4.7. Оплата Договора осуществляется путем внесения суммы предоплаты за пользование услугами медицинского центра на депозитный счет, при этом срок действия Договора определяется наличием денежных средств на депозитном счете Заказчика.

4.8. Сумма вносимых Заказчиком на депозитный счет средств по Договору прикрепления зависит от выбранных Программ и количества прикрепленных лиц. Заказчик производит оплату по Договору прикрепления единовременно наличными денежными средствами, банковской картой или безналичным путем.

4.9. Сумма вноса на депозитный счет за каждого прикрепленного пациента по Программам «МЕДАССИСТ-Комфорт», «МЕДАССИСТ-Премиум» и «ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ СКИДКА» указана в разделе 5 настоящих Правил.

4.10. Договор вступает в силу, а прикрепленные пациенты имеют право пользоваться услугами медицинского центра:

- при оплате наличными денежными средствами или банковской картой — с момента оплаты Договора;
- при оплате безналичным путем — со дня поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

4.11. Денежные средства на депозитном счете Договора прикрепления используются исключительно для оплаты предоставляемых прикрепленным пациентам медицинских услуг, оказываемых последним Исполнителем. Оплата медицинских услуг прикрепленным пациентам может быть произведена только из денежных средств, находящихся на депозитном счете Заказчика. Оплата медицинских услуг иными средствами возможна после полного израсходования денежных средств с депозитного счета Заказчика.

4.12. Оплата сервисных и иных немедицинских услуг, предоставляемых прикрепленным пациентам, осуществляется за счет собственных средств Заказчика или прикрепленных пациентов, при этом на стоимость сервисных и иных немедицинских услуг, предоставляемых прикрепленным пациентам, предоставляется скидка в соответствии с выбранной Программой прикрепления (Перечень сервисных и иных немедицинских услуг см. в Приложении 1).

4.13. Прикрепленные к одному Договору пациенты имеют единый депозитный счет. Исполнитель ведет учет денежных средств, внесенных Заказчиком в качестве оплаты по Договору прикрепления, и реестр полученных прикрепленными пациентами в течение действия Договора медицинских и/или сервисных услуг.

4.14. Списание денежных средств с депозитного счета за оказанные медицинские услуги осуществляется на основании Актов оказанных услуг. Подписывать Акты об оказанных услугах имеют право:

- со стороны Исполнителя — уполномоченные лица Исполнителя или Соисполнителей по Договору;
- со стороны Заказчика — сам Заказчик, прикрепленные лица или их законные представители.

4.15. В случае если для оплаты заявленной услуги у Заказчика недостаточно средств на депозитном счете, он вправе доплатить недостающую сумму, при этом скидка на данную оплачиваемую услугу сохраняется.

4.16. Договор действует до полного израсходования денежных средств на депозитном счете Заказчика (с учетом условий, оговоренных в п. 4.18.) или до даты досрочного расторжения Договора. Действие Договора для прикрепленного пациента прекращается одновременно с окончанием срока действия Договора прикрепления с Заказчиком.

4.17. Заказчик имеет право в любой момент внести на депозитный счет денежные средства для пополнения депозитного счета по Договору прикрепления в сумме не менее 25% от суммы первоначального взноса по Договору прикрепления, при этом дополнительное соглашение к Договору не заключается, а Договор прикрепления продолжает действовать на прежних условиях.

4.18. В случае полного израсходования денежных средств на депозитном счете Заказчику

предоставляется льготный период — 14 календарных дней, в течение которого Заказчик может продлить действие Договора прикрепления, внося денежные средства для пополнения депозитного счета в сумме не менее 50% от суммы первоначального взноса по Договору прикрепления, при этом дополнительное соглашение к Договору не заключается, а Договор прикрепления продолжает действовать на прежних условиях. В случае невнесения денежных средств на депозитный счет в течение льготного периода, Договор прикрепления прекращает свое действие.

4.19. Во время льготного периода на прикрепленных лиц не распространяются никакие скидки и привилегии по Договору прикрепления до момента пополнения депозитного счета.

4.20. Заказчик имеет право прикрепить нового пациента на любом этапе действия Договора, при этом Заказчик должен внести на депозитный счет денежные средства, указанные в разделе 5 настоящих Правил для действующей по Договору Программы прикрепления.

4.21. Заказчик имеет право открепить прикрепленного пациента на любом этапе действия Договора, при этом возврат денежных средств с депозитного счета по открепляемому пациенту не осуществляется, и последние используются для оплаты медицинских услуг оставшимся прикрепленным пациентам по Договору прикрепления.

4.22. Заказчик имеет право в любой момент расторгнуть Договор прикрепления, при этом Исполнитель по письменному заявлению Заказчика возвращает остаток денежных средств с депозитного счета без дополнительных удержаний.

4.23. Возврат денежных средств по Договору осуществляется по письменному заявлению Заказчика в течение 5 банковских дней с даты подачи заявления о расторжении Договора прикрепления.

5. Стоимость Программ прикрепления

5.1. Стоимость Программ прикрепления указана в таблице № 1.

Таблица № 1

Программа прикрепления	Стоимость программы, руб.
«МЕДАССИСТ-Комфорт»	15 000 руб. / 7 500 руб.*
«МЕДАССИСТ-Премиум»	30 000 руб. / 15 000 руб.*
«ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ СКИДКА»	20 000 руб./ 10 000 руб.*

Примечание: * - указана сумма оплаты за первого / каждого последующего прикрепленного пациента.

5.2. В таблице № 1 указаны минимальные значения сумм предоплаты на депозитный счет Заказчика. Заказчик может увеличить сумму взноса на депозитный счет по Договору по своему усмотрению, при этом условия реализации Программы прикрепления по данному Договору не

изменяются.

6. Юридическая ответственность

6.1. Принимая во внимание, что законодательство Российской Федерации может измениться и изменения могут содержать ограничения в отношении применения Программы прикрепления, в целях соблюдения законодательства, медицинский центр имеет право изменять юридические требования к Заказчику или изменять содержание Программы.

6.2. Медицинский центр имеет право изменять содержание Программы и Правил. В таком случае новый текст Правил размещается на сайте медицинского центра «МЕДАССИСТ» www.medassist-k.ru, а Заказчику высылается информация о внесении изменений в Правила на электронные адреса, после чего Заказчик считается уведомленным.

6.3. Правила Программы и вытекающие из них правоотношения Сторон регулируются законодательством Российской Федерации.

Группа / услуга	Скидка по программам «МЕДАССИСТ-Комфорт» и «МЕДАССИСТ-Премиум»	Скидка по программе «ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ СКИДКА»
Стационар: Пластическая хирургия	-	5
Услуги стационара (круглосуточного и дневного)	5	5
Сервисные услуги	5	5
SPA - массаж	5	5
Инъекционные методы омоложения	5	5
Космецевтика премиального уровня	5	5
Криолиполиз	5	5
Лифтинговые нити Dermafil Happy Lift и т.д.	5	5
Мезонити	5	5
Мезотерапия	5	5
Перманентный макияж и пирсинг	5	5
Уходовые косметические и эстетические услуги	5	5
Эпиляция воском	5	5
RF - лифтинг	5	10
Вакуумный (баночный) массаж	5	10
Вакуумный аппаратный массаж	5	10
Дерматологические пилинги	5	10
Лазерная эпиляция	5	10
Лазерное омоложение	5	10
Лазерные пилинги	5	10
Лечение акне	5	10
Массаж медицинский косметологический	5	10
Микротоки	5	10
Прессотерапия	5	10
Удаление новообразований и сосудов	5	10

Электропорация	5	10
Лазерная коагуляция сосудов 1 см длины "Fotona"	5	10
Лазерное удаление гемангиом (1 шт. до 0,7 см) "Fotona"	5	10
Лазерное удаление пигментных пятен (за 1 кв. см.) "Duetto"	5	10
Лазерное удаление пигментных пятен (за 1 кв. см.) "Fotona"	5	10
Лазерное удаление сосудистых звездочек до 1 кв. см. "Fotona"	5	10
Лечение келоидных рубцов (1 кв. см.)	5	10
Лечение рубцов (CO2) (1 кв. см.)	5	10
Радиоволновое удаление бородавок (за шт.)	5	10
Радиоволновое удаление околоногтевых бородавок (за шт.)	5	10
Образовательные услуги (логопед, психолог)	5	20
Дополнительная распечатка рентген-пленки, запись (архивация) на DVD, выдача дубликатов заключений, фото	5	20
Выезд на дом за пределы г. Курска и Курского района	5	20