

Уважаемые посетители сайта!

Отзывы о работе медицинского центра служат важным связующим звеном между пациентами и клиникой, играют значительную роль в повышении качества оказываемых медицинских услуг и укреплении доверия наших пациентов. Мнения наших пациентов не только влияют на репутацию центра, но и помогают другим сделать осознанный выбор, а нам дают возможность постоянно совершенствоваться. Чтобы отзывы были полезными, честными и соответствовали этическим стандартам, соблюдайте определённые правила их публикации:

1. Конфиденциальность

В тексте отзыва не указывайте персональные данные свои и других лиц, например такие, как полное имя и дата рождения, а также другую информацию, которая может идентифицировать пациента без его согласия.

2. Уважение и корректность

В отзыве не оскорбляйте и не используйте ненормативную лексику и агрессивные выражения, а также вымышленные факты клеветы или утверждения, порочащие честь, достоинство и/или деловую репутацию медицинского центра или его сотрудников, а также высказывания, противоречащие законодательству РФ. Уважительное отношение к сотрудникам медицинского центра способствует более конструктивному диалогу.

3. Соответствие содержанию

Отзыв должен касаться конкретных аспектов оказания медицинской услуги или взаимодействия с сотрудниками медицинского центра.

4. Честность и объективность

Отразите в отзыве реальный опыт пациента, избегая преувеличений и эмоциональных оценок. Перед публикацией отзыва убедитесь, что вы правильно поняли ситуацию и факты. Если у вас есть сомнения, постарайтесь уточнить информацию, прежде чем делиться своим мнением.

Если при взаимодействии с сотрудниками медицинского центра у вас остались негативные впечатления, напишите, что именно вас не устроило, и как, по вашему мнению, можно улучшить ситуацию. Мы принимаем конструктивную критику, всегда стараемся понять в чем проблема и предпринять необходимые меры, чтобы подобных ситуаций не возникало в будущем.

Не забудьте выделить положительные моменты вашего опыта, такие как доброжелательность врачей, качественное обслуживание или комфортные условия в клинике. Положительные отзывы также важны и могут помочь другим пациентам сделать выбор.

5. Модерация и ответственность

Мы осуществляем модерацию всех размещаемых отзывов и оставляем за собой право не публиковать отзывы без уведомления пользователя, которые не соответствуют законодательству РФ и, в том числе, содержат/направлены:

- клевету, то есть распространение заведомо ложных сведений, порочащих честь и достоинство другого лица или подрывающих его репутацию;
- оскорбление, то есть унижение чести и достоинства другого лица, выраженное в неприличной или иной противоречащей общепринятым нормам морали и нравственности форме;
- возбуждение ненависти либо вражды, а также на унижение достоинства человека либо группы лиц по признакам пола, расы, национальности, языка, происхождения, отношения к религии, а равно принадлежности к какой-либо социальной группе, совершенные публично.

Пациенты несут ответственность за достоверность и содержание опубликованных отзывов.