

**Соглашение об использовании информационных сервисов  
ООО «Медассист», ООО «Медассист-К»,  
ООО «Управляющая компания «МЕДАССИСТ»**

**1. Термины и определения**

1.1. **«Информационные сервисы»** - набор онлайн-сервисов, позволяющих Заказчику (Пациенту) удаленно взаимодействовать с Медицинской организацией при помощи Личного кабинета.

1.2. **«Личный кабинет»** - раздел официального сайта Медицинской организации в информационной сети Интернет <http://www.medassist-k.ru>, доступный Заказчику (Пациенту) после изъявления намерения получить доступ к Личному кабинету и принятия особых условий взаимодействия через Информационные сервисы Медицинской организации, а также получения пароля и имени пользователя (логина).

1.3. **«Простая электронная подпись»** - электронная подпись, которая посредством использования кодов, паролей или иных средств подтверждает факт формирования электронной подписи определенным лицом. Простая электронная подпись доступна только в случае регистрации Личного кабинета Заказчика (Пациента) на официальном сайте Медицинской организации в информационной сети Интернет <http://www.medassist-k.ru>.

**2. Общие положения**

2.1. В соответствии со статьей 437 Гражданского кодекса Российской Федерации настоящее Соглашение об использовании информационных сервисов (далее – «Соглашение») является публичным предложением ООО «Медассист», ООО «Медассист-К», ООО «Управляющая компания «МЕДАССИСТ» (далее - «Медицинская организация») об использовании информационных сервисов (далее – «Сервисы») Медицинской организации физическими лицами, получающими платные медицинские услуги в соответствии с договором на оказание платных медицинских услуг (далее – «Пользователи»). Использование информационных сервисов Медицинской организации осуществляется на условиях, изложенных в настоящем Соглашении.

2.2. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента выражения Пользователем согласия с его условиями в порядке, предусмотренном разделом 3 Соглашения.

2.3. Медицинская организация предлагает Пользователям доступ к набору Сервисов, включая, но не ограничиваясь: средства ведения и хранения медицинской документации, получения удаленных консультаций медицинского персонала, размещения и хранения разного рода информации и материалов (контента), персонализации контента, совершения покупок. Все существующие на момент заключения настоящего Соглашения Сервисы, а также любое развитие их и/или добавление новых является предметом настоящего Соглашения.

2.4. Право пользования Сервисами, за исключением некоторых Дополнительных сервисов, предоставляется Пользователю бесплатно.

2.5. Использование Сервисов регулируется настоящим Соглашением, Политикой обработки персональных данных, а также условиями использования отдельных Сервисов, размещенными на сайте Медицинской организации. Соглашение может быть изменено Медицинской организацией без какого-либо специального уведомления, новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения на сайте Медицинской организации, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения.

2.6. Используя любой из Информационных сервисов Медицинской организации, Пользователь подтверждает факт ознакомления и согласие с Соглашением об использовании информационных сервисов Медицинской организации в редакции, действующей на момент использования. В случае несогласия Пользователя с какими-либо из положений Соглашения, Пользователь не вправе использовать Сервисы. В случае если Медицинской организацией были внесены какие-либо изменения в Соглашение в порядке, предусмотренном пунктом 2.5

Соглашения, с которыми Пользователь не согласен, он обязан прекратить использование Сервисов.

### **3. Регистрация Пользователя, учетная запись Пользователя, сервис «ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ»**

3.1. Пользователь использует Информационные сервисы Медицинской организации посредством регистрации Личного кабинета на официальном сайте Медицинской организации <http://www.medassist-k.ru>.

3.2. При регистрации Личного кабинета на сайте Медицинской организации Пользователь указывает Логин (уникальное символьное имя учетной записи Пользователя) в форме номера мобильного телефона. Пользователь самостоятельно выбирает пароль для доступа к учетной записи в момент регистрации на сайте. Медицинская организация вправе устанавливать требования к паролю (длина, допустимые символы и т.д.).

3.3. После регистрации на сайте Медицинской организации Пользователю предоставляется ограниченный функционал Сервисов без возможности получения медицинской информации от Медицинской организации. Полный функционал Сервисов предоставляется Пользователю после активации учетной записи Пользователя в порядке, установленном пунктом 3.4 настоящего Соглашения.

3.4. Активация учетной записи Пользователя осуществляется в регистратуре Медицинской организации путем сообщения регистратору специального кода, размещенного на странице Пользователя и предъявления паспорта.

3.5. Доступ Пользователя к Информационным сервисам Медицинской организации производится после обязательной процедуры идентификации Пользователя, которая осуществляется путем входа в Личный кабинет при помощи логина, пароля и кода, приходящего в sms-уведомлении на номер телефона, указанный при регистрации. Стороны признают индивидуальный логин, пароль и sms-код реквизитами простой электронной подписи Пользователя. Запрос, направленный Пользователем через Личный кабинет, является аналогом запроса в адрес Медицинской организации, подписанного собственноручной подписью Пользователя.

3.6. Пользователь вправе направить в адрес Медицинской организации персональные данные Пользователя и третьих лиц, необходимые для дальнейшего оформления договора на оказание платных медицинских услуг с Медицинской организацией с использованием Сервисов. Пользователь гарантирует, что им получено согласие третьих лиц, данные о которых направлены Пользователем, на обработку персональных данных таких третьих лиц в целях оказания Медицинской организацией медицинских услуг.

3.7. В случае внесения Пользователем недостоверной информации в учетную запись Пользователя, Медицинская организация имеет право по своему усмотрению заблокировать либо удалить учетную запись Пользователя и отказать Пользователю в использовании Сервисов.

3.8. Персональная информация Пользователя, содержащаяся в учетной записи Пользователя, хранится и обрабатывается Медицинской организацией в соответствии с утвержденной в Медицинской организацией Политикой обработки персональных данных.

3.9. Пользователь самостоятельно несет ответственность за безопасность выбранного им пароля, а также самостоятельно обеспечивает конфиденциальность своего пароля. Пользователь самостоятельно несет ответственность за все действия (а также их последствия) в рамках или с использованием Сервисов под учетной записью Пользователя, включая случаи добровольной передачи Пользователем данных для доступа к учетной записи Пользователя третьим лицам на любых условиях. При этом все действия в рамках или с использованием Сервисов под учетной записью Пользователя считаются произведенными самим Пользователем, за исключением случаев, когда Пользователь, в порядке, предусмотренном п. 3.10 Соглашения, уведомил Медицинскую организацию о несанкционированном доступе к

Сервисам с использованием учетной записи Пользователя и/или о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности своего пароля.

3.10. Пользователь обязан немедленно уведомить Медицинскую организацию о любом случае несанкционированного (не разрешенного Пользователем) доступа к Сервисам с использованием учетной записи Пользователя и/или о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности своего пароля. В целях безопасности, Пользователь обязан самостоятельно осуществлять безопасное завершение работы под своей учетной записью (кнопка «Выйти») по окончании каждой сессии работы с Сервисами. Медицинская организация не отвечает за возможную потерю или порчу данных, а также другие последствия любого характера, которые могут произойти из-за нарушения Пользователем положений этой части Соглашения.

3.11. Пользователь не вправе воспроизводить, повторять и копировать, продавать и перепродавать, а также использовать для каких-либо коммерческих целей какие-либо части Сервисов (за исключением сведений о состоянии здоровья Пользователя), или доступ к ним, кроме тех случаев, когда Пользователь получил такое разрешение от Медицинской организации, либо когда это прямо предусмотрено настоящим Соглашением.

3.12. Прекращение регистрации: Медицинская организация вправе заблокировать или удалить учетную запись Пользователя, а также запретить доступ с использованием какой-либо учетной записи к Сервисам и удалить размещенную с использованием Сервисов информации в случае нарушения Пользователем условий Соглашения.

#### **4. Общие положения об использовании и хранении**

4.1. Медицинская организация вправе устанавливать ограничения в использовании Сервисов, в том числе: наличие / отсутствие отдельных функций сервиса, любого другого контента, максимальное количество сообщений, которые могут быть отправлены или получены одним зарегистрированным Пользователем, максимальный размер дискового пространства, максимальное количество обращений к сервису за указанный период времени, максимальный срок хранения контента, специальные параметры загружаемого контента и т.д. Медицинская организация может запретить автоматическое обращение к своим Сервисам, а также прекратить прием любой информации, сгенерированной автоматически.

4.2. Медицинская организация вправе направлять Пользователям информационные сообщения с использованием Сервисов.

4.3. Пользователь вправе предоставить доступ ко всем его персональным данным, включая данные о состоянии здоровья Пользователя, размещенным в личном кабинете Пользователя, иным Пользователям информационных сервисов Медицинской организации посредством указания на свое согласие в электронной форме, размещенной в личном кабинете. Пользователь также вправе с использованием функционала личного кабинета запросить доступ к персональным данным иных Пользователей, который предоставляется после предоставления такими Пользователями согласия в порядке, установленном настоящим пунктом.

#### **5. Контент Пользователя**

5.1. Пользователь самостоятельно несет ответственность за соответствие размещаемых Пользователем сведений (контента) требованиям действующего законодательства, включая ответственность перед третьими лицами в случаях, когда размещение Пользователем того или иного контента или содержание контента нарушает права и законные интересы третьих лиц, в том числе личные неимущественные права авторов, иные интеллектуальные права третьих лиц, и/или посягает на принадлежащие им нематериальные блага.

5.2. Пользователь признает и соглашается с тем, что Медицинская организация не несет обязанности просматривать контент любого вида, размещаемый и/или распространяемый Пользователем посредством Сервисов, а также то, что Медицинская организация имеет право

по своему усмотрению отказать Пользователю в размещении и/или распространении им контента или удалить любой контент, который доступен посредством Сервисов. Пользователь осознает и согласен с тем, что он должен самостоятельно оценивать все риски, связанные с использованием контента, включая оценку надежности, полноты или полезности этого контента.

5.3. Пользователь осознает и соглашается с тем, что технология работы сервисов может потребовать копирование (воспроизведение) контента Пользователя Медицинской организацией, а также переработки его Медицинской организацией для соответствия техническим требованиям того или иного Сервиса.

## **6. Условия использования Сервисов**

6.1. Пользователь самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за свои действия, связанные с использованием Сервиса, в том числе, если такие действия приведут к нарушению прав и законных интересов третьих лиц, а также за соблюдение законодательства при использовании Сервиса.

6.2. При использовании Сервисов Пользователь не вправе:

6.2.1. Загружать, посылать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять контент, который является незаконным, вредоносным, клеветническим, оскорбляет нравственность, демонстрирует (или является пропагандой) насилия и жестокости, нарушает права интеллектуальной собственности, пропагандирует ненависть и/или дискриминацию людей по расовому, этническому, половому, религиозному, социальному признакам, содержит оскорбления в адрес каких-либо лиц или организаций, содержит элементы (или является пропагандой) порнографии, детской эротики, представляет собой рекламу (или является пропагандой) услуг сексуального характера (в том числе под видом иных услуг), разъясняет порядок изготовления, применения или иного использования наркотических веществ или их аналогов, взрывчатых веществ или иного оружия.

6.2.2. Нарушать права третьих лиц, в том числе несовершеннолетних, и/или причинять им вред в любой форме.

6.2.3. Выдавать себя за другого человека или представителя организации и/или сообщества без достаточных на то прав, в том числе за сотрудников Медицинской организации, за модераторов форумов, за владельца сайта, а также применять любые другие формы и способы незаконного представительства других лиц в сети, а также вводить Пользователей или Медицинскую организацию в заблуждение относительно свойств и характеристик каких-либо субъектов или объектов.

6.2.4. Загружать, посылать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять контент, при отсутствии прав на такие действия согласно законодательству или каким-либо договорным отношениям.

6.2.5. Загружать, посылать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять не разрешенную специальным образом рекламную информацию, спам (в том числе и поисковый), списки чужих адресов электронной почты, схемы «пирамид», многоуровневого (сетевое) маркетинга (MLM), системы интернет-заработка и e-mail-бизнесов, «письма счастья», а также использовать Сервисы для участия в этих мероприятиях, или использовать Сервисы исключительно для перенаправления пользователей на страницы других доменов.

6.2.6. Загружать, посылать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять какие-либо материалы, содержащие вирусы или другие компьютерные коды, файлы или программы, предназначенные для нарушения, уничтожения либо ограничения функциональности любого компьютерного или телекоммуникационного оборудования или программ, для осуществления несанкционированного доступа, а также серийные номера к коммерческим программным продуктам и программы для их генерации, логины, пароли и

прочие средства для получения несанкционированного доступа к платным ресурсам в Интернете, а также размещения ссылок на вышеуказанную информацию.

6.2.7. Несанкционированно собирать и хранить персональные данные других лиц.

6.2.8. Нарушать нормальную работу веб-сайтов и Сервисов.

6.2.9. Размещать ссылки на ресурсы сети, содержание которых противоречит действующему законодательству РФ.

## **7. Исключительные права на содержание сервисов и контент**

7.1. Все объекты, доступ к которым возможен при помощи Сервисов, включая элементы дизайна, текст, графические изображения, иллюстрации, видео, программы для ЭВМ, базы данных, музыка, звуки и другие объекты (далее — «содержание сервисов»), а также любой контент, размещенный на Сервисах, являются объектами исключительных прав Медицинской организации.

7.2. Использование контента, а также каких-либо иных элементов сервисов возможно только в рамках функционала, предлагаемого тем или иным сервисом. Никакие элементы содержания Сервисов, а также любой контент, размещенный на Сервисах, не могут быть использованы иным образом без предварительного разрешения правообладателя. Под использованием подразумеваются, в том числе: воспроизведение, копирование, переработка, распространение на любой основе, отображение во фрейме и т.д. Исключение составляют случаи, прямо предусмотренные законодательством РФ или условиями использования Сервиса.

7.3. Использование Пользователем элементов содержания Сервисов, а также любого контента для личного некоммерческого использования, допускается при условии сохранения всех знаков охраны авторского права, смежных прав, товарных знаков, других уведомлений об авторстве, сохранения имени (или псевдонима) автора/наименования правообладателя в неизменном виде, сохранении соответствующего объекта в неизменном виде. Исключение составляют случаи, прямо предусмотренные законодательством РФ или условиями использования Сервиса.

## **8. Сайты и контент третьих лиц**

8.1. Сервисы могут содержать ссылки на другие сайты в сети Интернет (сайты третьих лиц). Указанные третьи лица и их контент не проверяются на соответствие тем или иным требованиям (достоверности, полноты, законности и т.п.). Медицинская организация не несет ответственность за любую информацию, материалы, размещенные на сайтах третьих лиц, к которым Пользователь получает доступ с использованием сервисов, в том числе, за любые мнения или утверждения, выраженные на сайтах третьих лиц, рекламу и т.п., а также за доступность таких сайтов или контента и последствия их использования Пользователем.

8.2. Ссылка (в любой форме) на любой сайт, продукт, услугу, любую информацию коммерческого или некоммерческого характера, размещенная на сайте Медицинской организации, не является одобрением или рекомендацией данных продуктов (услуг, деятельности) со стороны Медицинской организации, за исключением случаев, когда на это прямо указывается на ресурсах Медицинской организации.

## **9. Ограничение ответственности**

9.1. Пользователь использует Сервисы на свой собственный риск. Сервисы предоставляются «как есть». Медицинская организация не принимает на себя никакой ответственности (в том числе за соответствие Сервисов целям Пользователя), за исключением случаев, прямо предусмотренных настоящим Соглашением.

9.2. Медицинская организация не гарантирует, что: Сервисы соответствуют / будут соответствовать требованиям Пользователя; Сервисы будут предоставляться непрерывно, быстро, надежно и без ошибок; результаты, которые могут быть получены с использованием

Сервисов, будут точными и надежными и могут использоваться для каких-либо целей или в каком-либо качестве (например, для установления и/или подтверждения каких-либо фактов); качество какого-либо продукта, услуги, информации и пр., полученных с использованием сервисов, будет соответствовать ожиданиям Пользователя.

9.3. Любые информацию и/или материалы (в том числе загружаемое ПО, письма, какие-либо инструкции и руководства к действию и т.д.), доступ к которым Пользователь получает с использованием Сервисов, Пользователь может использовать на свой собственный страх и риск и самостоятельно несет ответственность за возможные последствия использования указанных информации и/или материалов, в том числе за ущерб, который это может причинить компьютеру Пользователя или третьим лицам, за потерю данных или любой другой вред.

9.4. Медицинская организация не несет ответственности за любые виды убытков, произошедшие вследствие использования Пользователем Сервисов или отдельных частей/функций Сервисов.

9.5. При любых обстоятельствах ответственность Медицинской организации в соответствии со статьей 15 Гражданского кодекса России ограничена суммой в размере 10 000 (Десять тысяч) рублей РФ и возлагается на Медицинскую организацию при наличии в ее действиях вины.

## **10. Консультации специалистов с использованием Сервисов**

10.1. Консультации специалистов, выполненные посредством общения через Сервисы не являются обязательными к выполнению Пользователем и не являются рекомендациями в смысле Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

10.2. Услуги по получению Пользователем с использованием Сервисов консультаций, хранению личной медицинской информации, иные услуги не являются медицинскими услугами, а относятся к категории информационно-технологических услуг.

## **11. Иные положения**

11.1. Настоящее Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные настоящим Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации. Все возможные споры, вытекающие из отношений, регулируемых настоящим Соглашением, разрешаются в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации, по нормам российского права. Везде по тексту настоящего Соглашения, если явно не указано иное, под термином «законодательство» понимается законодательство Российской Федерации.

11.2. Ввиду безвозмездности услуг, оказываемых в рамках настоящего Соглашения, нормы о защите прав потребителей, предусмотренные законодательством Российской Федерации, не могут быть применены к отношениям между Пользователем и Медицинской организацией.

11.3. Ничто в Соглашении не может пониматься как установление между Пользователем и Медицинской организацией агентских отношений, отношений товарищества, отношений по совместной деятельности, отношений личного найма, либо каких-то иных отношений, прямо не предусмотренных Соглашением.

11.4. Если по тем или иным причинам одно или несколько положений настоящего Соглашения будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не окажет влияния на действительность или применимость остальных положений Соглашения.

11.5. Бездействие со стороны Медицинской организации в случае нарушения Пользователем либо иными Пользователями положений Соглашений не лишает Медицинскую организацию права предпринять соответствующие действия в защиту своих

интересов позднее, а также не означает отказа Медицинской организации от своих прав в случае совершения в последующем подобных либо сходных нарушений.

11.6. Настоящее Соглашение составлено на русском языке и в некоторых случаях может быть предоставлено Пользователю для ознакомления на другом языке. В случае расхождения русскоязычной версии Соглашения и версии Соглашения на ином языке, применяются положения русскоязычной версии настоящего Соглашения.

11.7. Принимая условия настоящего Соглашения, Пользователь тем самым дает свое согласие Медицинской организации на обработку его персональных данных, согласно Федеральному закону от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», для целей обеспечения удаленного доступа к личному кабинету Пользователя, предоставления всех Сервисов и для оказания услуг Пользователю. К персональным данным, на обработку которых дает согласие Пользователь, относятся: фамилия, имя, отчество, дата рождения, пол, город проживания, номер телефона, адрес электронной почты, номера полисов ОМС, ДМС, медицинские и иные сведения, составляющие врачебную тайну, согласно ст. 13 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», размещаемые в личном кабинете Медицинской организацией или Пользователем. Указанное согласие действует со дня его предоставления до дня отзыва в письменной форме. Настоящее Соглашение прекращает свое действие с момента получения от Пользователя отзыва согласия на обработку персональных данных в письменной форме.

11.8. Принимая условия настоящего Соглашения, Пользователь также даёт свое информированное добровольное согласие на виды медицинских вмешательств, включенные в Перечень определенных видов медицинских вмешательств, на которые граждане дают информированное добровольное согласие при выборе врача и медицинской организации для получения первичной медико-санитарной помощи, утвержденный приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 23 апреля 2012 г. № 390н, для получения телемедицинской помощи.

11.9. Пользователь в процессе оказания телемедицинских услуг информируется медицинским персоналом о всех целях, методах оказания медицинской помощи, связанными с ними рисками, возможными вариантами медицинских вмешательств, их последствиях, а также предполагаемых результатов оказания медицинской помощи. Пользователю разъяснено, что он имеет право отказаться от одного или нескольких видов медицинских вмешательств, включенных в Перечень, или потребовать его (их) прекращения.

11.10. В процессе оказания медицинских, немедицинских, телемедицинских услуг Медицинская организация руководствуется действующим законодательством Российской Федерации.