

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор ООО «Медассист-К»

Л.А. Конорев

«21» сентября 2025г.

ПОЛИТИКА

конфиденциальности персональных данных пациентов

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных пациентов (далее – Политика) разработана ООО «Медассист-К» (далее – Организация) в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

1.2. Настоящая Политика устанавливает порядок обработки персональных данных пациентов и действует в отношении всей информации, которую Организация может получить о пациентах с любого устройства и при коммуникации с Организацией в любой форме.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. **Персональные данные (ПДн)** – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

2.2. **Обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных.

2.3. **Пациенты** – физическое лицо (субъект персональных данных), добровольно посетивший сайт и предоставивший необходимые для ознакомления с контентом сайта персональные данные.

2.4. **Сайт** – сайт Организации, доступный по доменному имени <https://medassist-k.ru/>, а также иные сайты в домене medassist-k.ru.

2.5. **Cookies** – небольшие по размеру текстовые файлы, отправленные веб-сервером сайта и хранимые на устройствах посетителя сайта.

3. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПДН

3.1. Компания обрабатывает ПДн посетителей сайта в следующих целях:

3.1.1. публикация отзыва пациента в общедоступных информационных системах (сайт, социальные сети).

3.2. По достижению целей обработки, а также наступления иных оснований, предусмотренных законодательством Российской Федерации о ПДн, ПДн пациентов уничтожаются в соответствии с установленными законодательством требованиями.

4. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПДН

4.1. Обработка ПДн пациентов осуществляется на основании согласия, которое пользователь предоставляет Компании непосредственно на сайте:

- на обработку ПДн;
- на использование статистических данных и файлов cookies для их последующей обработки системами Яндекс.Метрика, а также передачу их третьему лицу для проведения исследований, выполнения работ или оказания услуг по поручению Организации;
- на получение рекламы, а также использование сведений о пациентах в целях продвижения товаров, работ, услуг Организации, в том числе путем осуществления прямых контактов с пациентами с помощью средств связи.

4.2. Срок действия согласия на обработку ПДн посетителей сайта: до достижения целей обработки.

4.3. Пациенты вправе в любое время отозвать согласие на обработку его ПДн путем направления письменного заявления по адресу: 305000, г. Курск, ул. Димитрова, д. 16.

5. ОБЪЕМ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПДН

5.1. Организация обрабатывает следующие ПДн пациентов:

- фамилия, имя, отчество;
- дата рождения;
- сведения о состоянии здоровья.

5.2. Обработка файлов cookies Организацией осуществляется в обобщенном виде и никогда не соотносится с личными сведениями пациентов.

5.3. Пациенты может самостоятельно управлять файлами cookies путем изменения настроек браузера. Изменения пользовательских настроек, в результате которых файлы cookies будут заблокированы, могут привести к недоступности отдельных компонентов сайта.

6. ПРАВА ПАЦИЕНТОВ

6.1. Пациенты вправе реализовать свои права, предусмотренные законодательством Российской Федерации о ПДн, в том числе, но не ограничиваясь:

- уточнять, обновлять свои ПДн, требовать их блокирования или уничтожения;
- запрашивать у Организации перечень обрабатываемых ПДн, правовых оснований обработки, источники их получения, информацию о сроках обработки и хранения, а также иные сведения, связанные с обработкой своих ПДн.

7. ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ ПДН

7.1. Организация гарантирует пациентам надлежащую защиту ПДн при их обработке.

7.2. Организация применяет правовые, организационные и технические меры для защиты ПДн от несанкционированного или случайного доступа к ним, а также от иных неправомерных действий в отношении ПДн, в том числе:

- разграничение доступа к информационным системам, обрабатывающим персональные данные;
 - предотвращение внедрения в информационные системы, обрабатывающие персональные данные, вредоносных программ и программных закладок;
 - межсетевое экранирование с целью управления доступом, фильтрации сетевых пакетов и трансляции сетевых адресов для скрытия структуры информационных систем, обрабатывающих персональные данные;
 - обнаружение вторжений в информационные системы, обрабатывающие персональные данные, нарушающие или создающие предпосылки к нарушению установленных требований по обеспечению безопасности персональных данных;
 - анализ защищенности информационных систем персональных данных, предполагающий применение специализированных программных средств.
- 7.3. В Организации приняты локальные акты по обеспечению безопасности ПДн.
- 7.4. Доступ к ПДн пациентов предоставляется только уполномоченным сотрудникам Организации.

8. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ

- 8.1. Организация вправе устанавливать требования к составу ПДн пациентов, которые должны обязательно предоставляться для использования Сайта, руководствуясь настоящей Политикой, Конституцией РФ, иными федеральными законами.
- 8.2. Организация не осуществляет проверку достоверности предоставляемых пациентами ПДн, полагая, что они действуют добросовестно и поддерживают информацию о своих ПДн в актуальном состоянии.
- 8.3. Организация не несет ответственности за добровольную передачу пациентами своих контактных данных, пароля или логина третьим лицам.
- 8.4. Организация обязуется за свой счет обеспечить защиту ПДн пациентов от неправомерного использования или утраты в порядке, установленном законодательством РФ.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

- 9.1. Лица, виновные в нарушении требований Федерального закона «О персональных данных», несут предусмотренную законодательством Российской Федерации ответственность.

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 10.1. Настоящая Политика может быть изменена Организацией в одностороннем порядке без предварительного уведомления пациентов.
- 10.2. Новая редакция политики вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.
- 10.3. Продолжая пользоваться сайтом, пациенты подтверждают согласие с внесенными изменениями в Политику.