

# ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПАЦИЕНТА

Фундамент нашей работы – соблюдение прав, свобод и законных интересов пациента.

Наш медицинский центр стремится к построению доверительных и партнерских отношений с каждым, кто доверил нам свое здоровье.



## Пациент имеет право

- На уважение, доброжелательное и гуманное отношение.
- На медицинскую помощь в объёме, предусмотренном лицензией и договором.
- На выбор врача и медицинской организации.
- На профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям в рамках действующего законодательства.
- На получение консультаций врачей-специалистов в рамках действующей лицензии.
- На облегчение боли, связанной с заболеванием, состоянием и/или медицинским вмешательством доступными методами и лекарственными препаратами.
- На получение информации о своих правах и обязанностях.
- На полную и доступную информацию о состоянии здоровья, а также на разъяснения по вопросам лечения.
- На получение лечебного питания в случае нахождения пациента на лечении в стационарных условиях.
- На защиту врачебной тайны и персональных данных.
- Согласиться на медицинское вмешательство (подписав информированное добровольное согласие) или отказаться от него.
- На возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи.
- На допуск к нему адвоката или законного представителя для защиты своих прав.
- На допуск священнослужителя и на предоставление условий для отправления религиозных обрядов в стационаре, если это не нарушает внутренний распорядок организации.
- Подать обращение в медицинский центр или в соответствующие инстанции для защиты своих законных интересов.

## Обязанности пациента

- уважать права и достоинство сотрудников и посетителей медицинского центра, не допускать оскорблений по отношению к ним.
- своевременно предоставлять достоверную информацию о своём здоровье, включая противопоказания, аллергии, перенесённые заболевания и проведённое обследование и лечение.
- соблюдать медицинские назначения и рекомендации с целью сохранения своего здоровья.
- сотрудничать с медицинскими работниками на всех этапах оказания медицинской помощи.
- своевременно приходить на приёмы и исследования, предупреждать об опоздании или переносе в порядке, установленном правилами внутреннего распорядка медицинского центра.
- соблюдать правила внутреннего распорядка и санитарно-гигиенические нормы (использовать сменную обувь/бахилы, оставлять верхнюю одежду в гардеробе).
- своевременно информировать о смене своих персональных данных.

## Как подать обращение?

### В ЧАСЫ РАБОТЫ МЕДИЦИНСКОГО ЦЕНТРА:

- **сотруднику** медицинского центра
- **по многоканальному телефону** (4712) 46-03-03
- **на претензионном бланке** (выдается в регистратуре)
- **в свободной форме на бумажном носителе** (лично в регистратуру, нарочным в приемную генерального директора)

### В ЛЮБОЕ УДОБНОЕ ВРЕМЯ:

- **письмом** Почтой России на юридический адрес организации: 305000, г. Курск, ул. Димитрова, 16
- **по электронной почте** smk@medassist-k.ru  
info@medassist-k.ru
- **через официальный сайт** <https://medassist-k.ru/>

### Часы работы медицинского центра

с понедельника по пятницу  
с 07:30 до 20:00,  
в субботу с 7:30 до 17:00,  
в воскресенье с 7:30 до 14:00

тел: +7 (4712) 46-03-03

