

ПРАВИЛА

Бонусной программы

медицинского центра «МЕДАССИСТ»

1. Общие положения

1.1. Настоящие правила регулируют основные положения и принципы функционирования программы «Медассист-Бонус» (далее — программа).

1.2. В рамках программы участвуют следующие организации: Медицинский центр «Медассист» (г. Курск, ул. Димитрова, д. 16); Детское отделение «Медассист KIDS» (г. Курск, ул. Радищева, д. 60/15); Медицинский центр «Медассист» (г. Курск, ул. Кулакова, д. 5); «Центр медицинских осмотров и профилактики» (г. Курск, пр-т Ленинского Комсомола, д. 2). (далее — группа компаний Медассист)

1.3. Правила действительны с 1 июля 2017 года. Группа компаний Медассист, как оператор программы, оставляет за собой право изменять правила включая отмену программы как с предварительным уведомлением об этом, так и без него в порядке, предусмотренном настоящими правилами.

1.4. Настоящие правила являются публичной офертой в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса РФ. Настоящие правила распространяют свое действие на всех без исключения участников программы. Участие в программе является подтверждением надлежащего ознакомления и согласия участника со всеми положениями данных правил.

1.5. В случае отмены программы бонусные баллы, полученные участником программы в соответствии с положениями настоящих правил до даты отмены программы, могут быть использованы в течение одного года с даты отмены программы.

1.6. Личные данные участников, относящиеся к участию в программе, хранятся, обрабатываются и используются в целях функционирования и реализации программы. Настоящим участник уведомляется о защите персональных данных представляемых при регистрации в программе в соответствии со ст. 6 Федерального закона. В целях осуществления рекламно-маркетинговых мероприятий, а также почтовых рассылок информационных материалов по программе данные могут передаваться компаниям-партнерам.

2. Определения

Программа «Медассист-Бонус» — программа поощрений физических лиц, пользующихся медицинскими услугами в лечебных учреждениях группы компаний Медассист. Участие в программе позволяет участнику накапливать бонусные баллы и участвовать в специальных предложениях и акциях.

Анкета — заявление потенциального участника программы или его представителя о вступлении в программу, содержащее персональные данные и согласие на их обработку оператором программы.

Бонусный счет — счет участника программы, на котором хранятся персональные данные участника, начисленные ему баллы и история транзакций. Номер бонусного счета соответствует номеру персонального идентификационного номера участника программы, который указан на карте участника и является идентификатором участника в программе.

Оператор программы — группа компаний Медассист, обладающая исключительными правами управления и развития программы.

Участник — физическое лицо, подтвердившее свое согласие на участие в программе путем заполнения регистрационной анкеты.

Баллы — виртуальные условные единицы, начисляемые участнику на бонусный счет при получении и оплате медицинских услуг в лечебных учреждениях группы компаний Медассист, а также за выполнение определенных действий в рамках участия в бонусной программе.

Идентификационный номер участника программы — уникальный номер, присваиваемый участнику программы после прохождения процедуры регистрации. Служит для идентификации участника в базе данных.

3. Участие в программе

3.1. Участником программы может стать любое физическое лицо, пользующееся медицинскими услугами в лечебных учреждениях группы компаний Медассист. Участие в программе является добровольным.

3.2. Регистрация в качестве участника программы является бесплатной. Участие в программе индивидуально.

3.3. Для вступления в программу участник должен заполнить регистрационную анкету. В случае незаполнения анкеты полностью или частично группа компаний Медассист вправе отказать участнику во вступлении в программу. Регистрационную анкету на детей в возрасте до 15 лет могут заполнить родители (опекуны) или любые взрослые, сопровождающие ребенка.

3.4. Вступая в программу, участник соглашается с передачей и обработкой своих персональных данных оператором программы, дает разрешение группе компаний Медассист и его уполномоченным представителям неавтоматизированно и/или автоматизированно обрабатывать: получать, собирать, систематизировать, накапливать, хранить, уточнять (обновлять, изменять), использовать и иным образом обрабатывать (в том числе в электронном виде) персональные данные, указанные в заявлении, заполненном для участия в программе «Медассист-Бонус», а также на передачу этих персональных данных партнерам группы компаний Медассист в целях реализации программы. Согласие дается на срок участия в программе и до истечения 5 (пяти) лет после окончания года, в котором

прекращено участие в программе и может быть в любой момент отозвано участником путем направления письменного уведомления.

3.5. Датой начала участия в программе считается дата заполнения анкеты участника.

3.6. Участник имеет право называть идентификационный номер участника программы при оформлении права на получение медицинских услуг в лечебных учреждениях группы компаний Медассист. В случае самостоятельной идентификации участника программы оператором программы баллы за полученные медицинские услуги будут начислены автоматически.

3.7. При любом подозрении на несанкционированное использование счета участник должен немедленно уведомить оператора программы по телефону +7 (4712) 46-03-03.

3.8. Оператор программы оставляет за собой право периодически направлять участникам информацию о предстоящих акциях и специальных предложениях путем рассылки писем или иным способом (СМС-рассылка, электронная почта и т. д.).

3.9. Каждый участник несет ответственность за своевременное изменение персональных данных, указанных в анкете участника. Изменить контактные персональные данные (номер телефона, адрес для доставки корреспонденции, адрес электронной почты) можно путем личного обращения к оператору программы.

4. Баллы

4.1. Баллы являются базовой единицей расчетов в программе.

4.2. Баллы начисляются за полученные и оплаченные медицинские услуги в лечебных учреждениях группы компаний Медассист в период действия программы, а именно:

- при оплате медицинской услуги непосредственно участником программы или сопровождающим его лицом (наличным путем, банковской картой) — в момент оплаты услуги;
- при получении медицинской услуги в рамках оказания медицинских услуг по коллективному добровольному медицинскому страхованию — в момент оформления факта оказания данной услуги. Если в последующем Страховщик не осуществляет оплату данной медицинской услуги, то оператор программы осуществляет сторнирование баллов, начисленных участнику программы за получение данной услуги.

4.3. Баллы в программе начисляются исходя из суммарной стоимости медицинских услуг, полученных участником программы за определенный программой период времени в лечебных учреждениях группы компаний Медассист в соответствии с таблицей набора баллов (таблица № 1):

Таблица № 1

Таблица набора баллов

Уровни программы	Суммарная стоимость медицинских услуг, руб.	Начисляемые баллы, %
Базовый 1	от 3001 руб. до 10000 руб. включительно	3 %

Уровни программы	Суммарная стоимость медицинских услуг, руб.	Начисляемые баллы, %
Базовый 2	от 10001 руб. до 25000 руб. включительно	5 %
Приоритетный 1	от 25001 руб. до 50000 руб. включительно	7 %
Приоритетный 2	более 50001 руб.	10 %

4.4. Оператор программы оставляет за собой право начислять дополнительные бонусные баллы в рамках проводимых им маркетинговых инициатив. Информирование о текущих акциях осуществляется путем размещения информации на веб-сайте медицинского центра «Медассист» и по дополнительным каналам коммуникаций, указанным участником при регистрации в программе.

4.5. Оператор начисляет дополнительные бонусные баллы в честь Дня рождения участникам программы, которые достигли приоритетных уровней. Пациенты уровня «Приоритетный 1» дополнительно получают 200 бонусных баллов, пациенты уровня «Приоритетный 2» — 300 баллов.

4.6. В программе существует два типа уровней — базовые и приоритетные.

4.7. Базовые уровни программы дают право участнику накапливать баллы для последующего их использования с целью оплаты получаемых медицинских услуги в лечебных учреждениях группы компаний Медассист.

4.8. Базовые уровни программы присваиваются участнику по мере достижения последним суммарной стоимости полученных медицинских услуг, соответствующих каждому уровню, и не подлежат последующему подтверждению.

4.9. Приоритетные уровни программы присваиваются участнику по мере достижения последним определяемой условиями программы суммарной стоимости полученных медицинских услуг, соответствующих каждому уровню программы, и подлежат последующему подтверждению.

4.10. Для подтверждения участником достигнутого им приоритетного уровня программы участник должен в течение одного года с момента получения соответствующего уровня воспользоваться медицинскими услугами в лечебных учреждениях группы компаний Медассист на определяемую оператором программы сумму денежных средств (для подтверждения статуса «Приоритетный 1» на дату старта программы — 10 000 рублей, для статуса «Приоритетный 2» — 20 000 рублей).

4.11. В случае, если участник в течение одного года с момента получения соответствующего привилегированного уровня не воспользовался медицинскими услугами в лечебных учреждениях группы компаний Медассист на определенную в п. 4.11. настоящих Правил сумму, осуществляется понижение статуса участника на более низкий уровень программы, а именно «Базовый 2».

- 4.12. Накопленные участником баллы впоследствии могут быть потрачены на оплату медицинских услуг в лечебных учреждениях группы компаний Медассист из расчета 1 балл — 1 рубль.
- 4.13. Списание бонусных баллов с бонусного счета участника осуществляется в пределах начисленных баллов в значении, кратном 10.
- 4.14. В случае если количество накопленных баллов превышает стоимость оплачиваемой услуги, то пациент оплачивает 1 рубль за услугу, а оставшиеся средства могут быть оплачены бонусными баллами.
- 4.15. Участник имеет право использовать накопленные баллы со дня, следующего за днем начисления баллов на бонусный счет участника.
- 4.16. Для использования накопленных баллов для оплаты медицинских услуг в лечебных учреждениях группы компаний Медассист участник должен предъявить администратору документ, позволяющий идентифицировать участника программы. Оператор программы в рамках программы оставляет за собой право потребовать подтверждения идентификации любого лица, желающего воспользоваться услугами программы, и отказать в предоставлении услуг в случае невозможности предоставления подтверждения.
- 4.17. Участник имеет право передавать накопленные баллы другому физическому лицу. Передача баллов участником другому физическому лицу возможна только при личном присутствии участника, передающего баллы и предъявлении документа, позволяющего идентифицировать участника программы.
- 4.18. Передача бонусных баллов участником другому физическому лицу возможна только при условии, что это физическое лицо так же является участником бонусной программы «Медассист-Бонус».
- 4.19. Оператор программы оставляет за собой право не начислять бонусные баллы по договорам прямого обслуживания с определенными юридическими лицами.
- 4.20. Бонусные баллы не начисляются за:
- Сервисные услуги дневного и круглосуточного стационара
 - Стоимость операций и анестезиологического пособия
 - Услуги, полученные в рамках специальных предложений и акций
 - Покупка программ прикрепления
 - Выдача дубликата результатов (снимки и протокол исследования КТ и/или МРТ с заключением)
 - Архивирование данных на диск
 - Печать дополнительной рентгенпленки (печать большого и малого снимков)
 - Запись на DVD
 - Оплата печати фотографии 2D во время проведения УЗ-исследования
 - Стоимость косметики;
 - Перманентный макияж и пирсинг.

5. Прочее

5.1 Оператор программы оставляет за собой право исключить любого участника из программы и аннулировать все начисленные ему баллы в случае нарушения правил и условий программы.

5.2. Датой вступления в силу настоящих правил является дата публикации на веб-сайте оператора программы [www. medassist-k. ru](http://www.medassist-k.ru).

5.3. Изменения и дополнения в настоящие правила и программу вносятся оператором программы и подлежат опубликованию на веб-сайте оператора программы [www. medassist-k. ru](http://www.medassist-k.ru).

5.4. Спорные вопросы взаимоотношений между оператором программы и участником программы регулируются российским законодательством.

5.5. Место рассмотрения возможных споров, возникающих в рамках реализации программы, — г. Курск, Россия.